

## Σκοπός

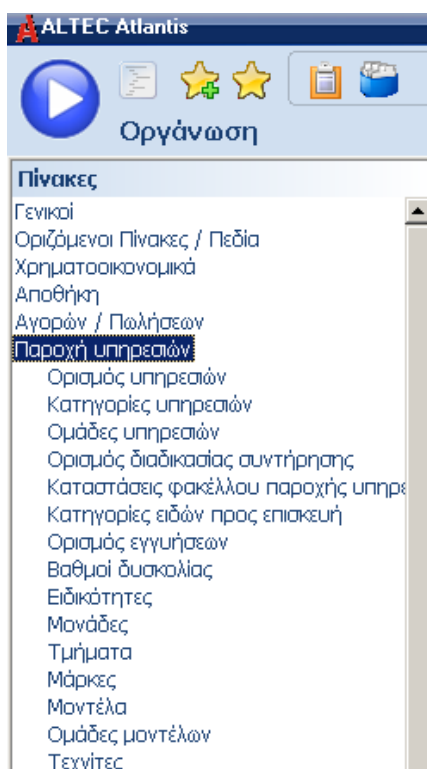
Όπως όλοι γνωρίζουμε η παροχή υπηρεσιών αποτελεί τον κεντρικό πυρήνα λειτουργίας κάθε οργανισμού.

Ο σκοπός του module **Service** του **Atlantis** που ασχολείται με το συγκεκριμένο θέμα είναι η κάλυψη όλων των δυνατών περιπτώσεων που μπορούν να παρουσιαστούν στη διάρκεια επεξεργασίας / μετασχηματισμού κατά την παροχή μιας υπηρεσίας. Από την ένταξη της στην επιχείρηση, την παρακολούθησή της έως την παροχή ή καταστροφή της.

Η βασική ιδέα του συστήματος είναι ότι κάθε τεχνίτης αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει μια υπηρεσία. Για το λόγο αυτό θα πρέπει να οριστούν αρχικά, οι πίνακες με τις υπηρεσίες και τους τεχνίτες, καθώς και οι πίνακες με τα χαρακτηριστικά τους. Ο ορισμός των πινάκων περιγράφεται στην **Ενότητα Α**. Η **Ενότητα Β** περιγράφει την διαχείριση των υπηρεσιών, τεχνιτών.

## Ενότητα Α

Προτού ο χρήστης επιλέξει την επεξεργασία των υπηρεσιών, βασικού μενού, θα πρέπει να έχει δώσει τιμές στους πίνακες που θα χρησιμοποιηθούν. Οι πίνακες είναι τοποθετημένοι στην ενότητα **Οργάνωση λειτουργίας**, στην επιλογή **Πίνακες**:



## Περιγραφή επιλογών

Ο χρήστης ενδείκνυται να ακολουθήσει την ακόλουθη σειρά επιλογών.

**Βαθμοί δυσκολίας:** Αφορά τις υπηρεσίες και τους τεχνίτες. Κάθε υπηρεσία μπορεί να είναι κάποιου βαθμού δυσκολίας και κάθε τεχνίτης μπορεί να εκτελέσει υπηρεσίες μέχρι ενός βαθμού δυσκολίας.





**Τμήματα:** Με την επιλογή αυτή δημιουργούνται τα τμήματα κάθε μονάδας. Κάθε ένα από αυτά έχει μια ειδικότητα και μπορεί να αναλαμβάνει κάποιες αποκλειστικές υπηρεσίες.

Τμήματα

Κωδικός	Περιγραφή
12	Τμήμα1

Μεταβολή τμήματος

Κωδικός

Περιγραφή

Μονάδα

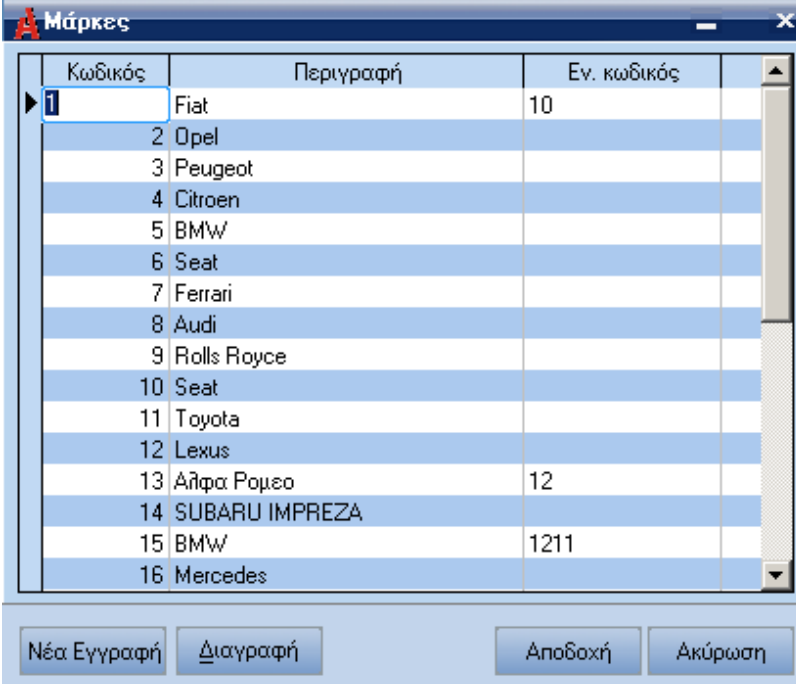
Ειδικότητα

Κωδικός υπηρεσίας	Περιγραφή υπηρεσίας
12	Αλλαγή Δεξιού

Αποδοχή Ακύρωση

Νέα Εγγραφή Διαγραφή Μεταβολή

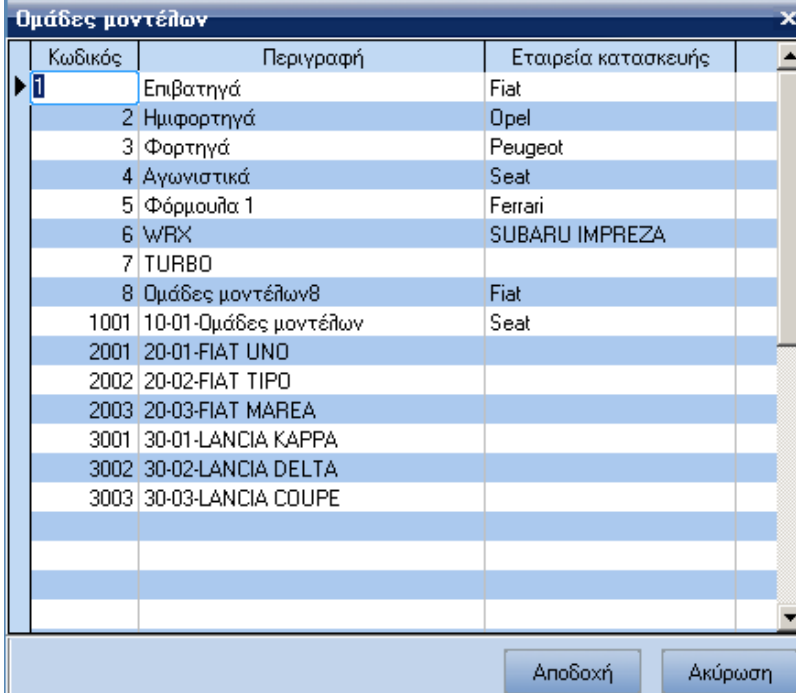
**Μάρκες:** Αποτελεί ένα χαρακτηριστικό για τα μοντέλα και τις ομάδες μοντέλων.



Κωδικός	Περιγραφή	Εν. κωδικός
1	Fiat	10
2	Opel	
3	Peugeot	
4	Citroen	
5	BMW	
6	Seat	
7	Ferrari	
8	Audi	
9	Rolls Royce	
10	Seat	
11	Toyota	
12	Lexus	
13	Άλφα Ρομεο	12
14	SUBARU IMPREZA	
15	BMW	1211
16	Mercedes	

Buttons: Νέα Εγγραφή, Διαγραφή, Αποδοχή, Ακύρωση

**Ομάδες μοντέλων:** Πρόκειται για μια πιο γενική έννοια από τα μοντέλα και αφορά το εύρος των μοντέλων με τα οποία μπορεί να ασχοληθεί ένας τεχνίτης.



Κωδικός	Περιγραφή	Εταιρεία κατασκευής
1	Επιβατηγά	Fiat
2	Ημιφορτηγά	Opel
3	Φορτηγά	Peugeot
4	Αγωνιστικά	Seat
5	Φόρμουλα 1	Ferrari
6	WRX	SUBARU IMPREZA
7	TURBO	
8	Ομάδες μοντέλων8	Fiat
1001	10-01-Ομάδες μοντέλων	Seat
2001	20-01-FIAT UNO	
2002	20-02-FIAT TIPO	
2003	20-03-FIAT MAREA	
3001	30-01-LANCIA KAPPA	
3002	30-02-LANCIA DELTA	
3003	30-03-LANCIA COUPE	

Buttons: Αποδοχή, Ακύρωση

**Μοντέλα:** Εφόσον έχουν οριστεί οι πίνακες με τις μάρκες και τις ομάδες μοντέλων, δημιουργείται και ο πίνακας των μοντέλων ως ακολούθως :

The screenshot displays a software interface for managing models. At the top, a window titled "Μοντέλα" contains a table with two columns: "Κωδικός" (Code) and "Περιγραφή" (Description). The table lists a single entry: "134" with the description "Punto ELX".

Below this table is a form titled "Μεταβολή μοντέλου" (Change Model). The form includes the following fields and controls:

- Κωδικός:** A text input field containing the value "134".
- Κωδικός εργοστασίου:** A text input field containing the value "TE654TY6".
- Μεταχειρισμένο:** A checkbox that is checked.
- Περιγραφή:** A text input field containing the value "Punto ELX".
- Μάρκα:** A dropdown menu showing "1 Fiat".
- Ομάδα μοντέλου:** A dropdown menu showing "1 Επιβατηγά".

At the bottom of the form, there are four navigation buttons: "Αποδοχή" (Accept), "Ακύρωση" (Cancel), "Νέα Εγγραφή" (New Entry), "Διαγραφή" (Delete), and "Μεταβολή" (Change).

Below the form, a table shows a list of models:

Κωδικός	Περιγραφή
Audi A4	A4 Quattro (300 HP) 6 Speed mc
Audi S3	Audi S3 (225 HP) Panic

**Τεχνίτες:** Κάθε τεχνίτης χαρακτηρίζεται από έναν βαθμό δυσκολίας, μια ειδικότητα, το/τα τμήμα/τα στα οποία ανήκει, τις ομάδες μοντέλων από ορισμένες υπηρεσίες που δύναται να αναλαμβάνει αποκλειστικά και από το ωράριο εργασίας του.

Κωδικός	Περιγραφή
1	Μαστρο-Λάμπρος

Κωδικός	Περιγραφή
1	Μαστρο-Λάμπρος

Κωδικός υπηρεσίας	Περιγραφή υπηρεσίας
1	REP1
4818	4818555
B02.02.02	Αλλαγή λαδιών
B03.03.03	Αλλαγή φίλτρου βενζίνης

Καθορισμός  
ωραρίου  
εργασίας ανά  
μήνα ή  
ημέρα.



**Ωράριο:** Στην επιλογή, ορίζεται το γενικό ωράριο εργασίας για τον τεχνίτη ή υποκατάστημα ή εταιρεία, καθώς και το ωράριο για συγκεκριμένες ημέρες.

Μεταβολή μοντέλου εργασίας

Πενθήμερο
  Εξαήμερο
  Επταήμερο

Ιανουάριος 2008

Δευ	Τρι	Τετ	Πεμ	Παρ	Σαβ	Κυρ	Από ώρα	Έως ώρα	Διεύρυνση(ώρες)	Σχόλια
	1	2	3	4	5	6	* 9:00 πμ	5:00 μμ	8	(Memo)
7	8	9	10	11	12	13				
14	15	16	17	18	19	20				
21	22	23	24	25	26	27				
28	29	30	31							

Εργάσιμη  Μη εργάσιμη 
 Κανονική κατάσταση  Εξαίρεση

**Ορισμός υπηρεσιών:** Στην εν λόγω επιλογή έχουν προστεθεί νέα χαρακτηριστικά, μέσα στην ετικέτα “**Λοιπά στοιχεία**”. Για κάθε υπηρεσία καθορίζεται μια ειδικότητα, ένας βαθμός δυσκολίας και κάποιοι αποκλειστικοί τεχνίτες να την εκτελούν. Επίσης, καθορίζονται οι υπο-υπηρεσίες (αν περιλαμβάνει) και τέλος, ο χρήστης επιλέγει εάν επιθυμεί στον χρονοπρογραμματισμό να χρησιμοποιηθεί η εν λόγω υπηρεσία ή οι υπο-υπηρεσίες της (βλ. Ενότητα Α).

**Υπηρεσίες**

**Αλλαγή Λαδιών** Λίστα

Γενικά Στοιχεία | **Λοιπά στοιχεία** | Σχόλια

Στοιχεία ταυτότητας

Κωδικός:  Περιγραφή:

Αναλ. περιγραφή:  Ενεργή:

Στοιχεία κατηγοριοποίησης

Κατηγορία:  1st Category Ομάδα:  1st Team

Κατηγορία ΦΠΑ:  18% Διάρ. εγγύησης:  Έτη

Ώρες απασχόλησης:  1

Στοιχεία κατηγοριοποίησης

Λογαρ. παγιστικής:  01 Κωδ. διαχ. διαδ.:

Κωδικός Intrastat:  1 ΣΥΝΔΙΑΣΜΕΝΗ ΟΝΟΜΑΤ Κλάση προμήθειας:

Λιανική τιμή: Χονδρική τιμή:

Έκπτωση:  0 % Κόστος:  Ποσότητα Χ Τιμή κόστος

Διαφοροποιούμενα είδη | Διαδικασίες συντήρησης | Υπεργράβαλοι

Κωδ. είδους	Είδος	Λιανική τιμή	Χονδρική τιμή	Δ. απασ. (ώρες)

Ανανέωση

## Ενότητα Β

Εφόσον έχουν οριστεί οι παραπάνω πίνακες, ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει τις επιλογές του βασικού μενού.

### Περιγραφή επιλογών Εργασίες

Στο μενού έχει προστεθεί η ομάδα επιλογών “**Εργασίες**”. Αρχικά ο χρήστης χρησιμοποιεί την επιλογή του “Ραντεβού” προκειμένου να γίνει η καταγραφή των στοιχείων του πελάτη, των υπηρεσιών για το είδος κ.λ.π. Παράλληλα μέσα από την οθόνη του ραντεβού, παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου της Διαθεσιμότητας των τεχνιτών καθώς και εμφάνισης των υπηρεσιών που έχουν ήδη καταγραφεί (από προηγούμενα ραντεβού) για το συγκεκριμένο είδος (Υπενθυμίσεις). Ο χρήστης μπορεί μέσω του Χρονοπρογραμματισμού να επιλέξει τεχνίτες και να δεσμεύσει ώρες εργασίας τους. Η επιλογή και δέσμευση μπορεί να γίνουν και χωρίς την χρήση του Χρονοπρογραμματισμού. Όταν καταχωρηθεί το Ραντεβού παρέχεται η δυνατότητα μετατροπής σε Φάκελο παροχής υπηρεσιών και ο τελευταίος περιέχει τις αντίστοιχες πληροφορίες (υπηρεσίες, τεχνίτες, στοιχεία πελάτη) που έχουν οριστεί στο Ραντεβού. Στον Φάκελο παροχής υπηρεσιών μπορεί να καθορίσει τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν στις υπηρεσίες, να ελέγξει αν το είδος είναι σε εγγύηση, να παράγει παραστατικά παροχής υπηρεσιών ή παραστατικά πωλήσεων κ.λ.π.

### Φάκελοι παροχής υπηρεσιών

Ένας Φάκελος Παροχής Υπηρεσιών μπορεί να δημιουργηθεί εκ νέου, χωρίς να προκύψει από μετασχηματισμό ενός Ραντεβού. Οι τύποι εγγύησης που μπορούν να καθοριστούν περιλαμβάνουν και τους custom. Τα τιμολόγια που μπορούν να δημιουργηθούν περιλαμβάνουν τις υπηρεσίες και τα ανταλλακτικά που δεν ανήκουν στους custom τύπους εγγυήσεων. Η τιμολόγηση των τελευταίων πραγματοποιείται μέσα από τα Δελτία εγγύησης.

The screenshot shows the 'Φάκελος παροχής υπηρεσιών' (Service Package) window. The title bar indicates the window name and ID 'YZ1112'. The interface is divided into several sections:

- Στοιχεία ταυτότητας (Identification Data):** Includes fields for 'Σειρά' (1 KAPTA DEMO), 'Αριθμός' (13), 'Φάκελος' (ΣΚΑ00000013), 'Κατάσταση', 'Πελάτης' (001.001.00 ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.), 'Υποκατ. πελάτη', 'Δελ. παραλαβής', 'Δελ. επιστροφής', 'Έκπτ. υπηρεσ.', and 'Έκπτ. ανταλ.'. There are also checkboxes for 'Επιβεβ. πελάτη', 'Μετασχ/μένο σε δελτίο εγγύησης', 'Πελάτης χονδρικής', and 'Πρόέρχεται από ραντεβού'.
- Στοιχεία κατηγοριοποίησης (Classification Data):** Includes 'Serial number' (YZ1112), 'Κατηγορία είδους' (2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 02), 'Είδος' (001.002.20 Νέο Αυτοκίνητο), 'Μοντέλο' (123-45), and 'CLIO'.
- Table of Services:** A table with columns: A/A, Κωδικός, Περιγραφή, Περιγραφή χειριστή, Ποσότητα, Τιμή μον, Εκπτ(%), Αξία, and Τυπ. εγγ. The table contains three rows of service data.
- Context Menu:** A right-click context menu is open over the first row of the table, showing options: 'Εμφάνιση σε Excel', 'Πλήρης σελίδα', 'Λεπτομέρειες γραμμής', 'Αναζήτηση γραμμής', and 'Μετασχηματισμός σε υπενθύμιση'.

**Εμφανίζεται με δεξί κλικ πάνω σε κάποια υπηρεσία.**

## Λεπτομέρειες γραμμής

**Μεταβολή υπηρεσίας**

Κωδικός 1 Τεχνίτης

Περιγραφή ΑΛΛΑΓΗ ΛΑΔΙΩΝ Τύπος

Ημ/νια εισ. Δευ 21/04/2003 Έκπτωση 2,00

Διάρκεια υπηρεσίας (ώρες)  
 Υπηρεσίας 6 Πραγματική

Από 1/7/2007 8:00:00 πμ  
 Έως 2/7/2008 3:30:00 μμ

Δημιουργεί εγγύηση

Σχόλια

Αποδοχή Ακύρωση

Ο χρόνος που έχει δοθεί κατά τον Ορισμό της υπηρεσίας.

Διάρκεια της υπηρεσίας, ως η διαφορά των δύο παρακάτω χρόνων, σε δέκατα της ώρας.

**Φάκελλος παροχής υπηρεσιών**

ΥΖ1112

Παραλαβή Γενικά στοιχεία Ιστορικό πελάτη Παραστατικά Σύνολα

Στοιχεία ταυτότητας

Σειρά 1 ΚΑΡΤΑ DEMO Αριθμός 13

Φάκελλος ΣΚΑ00000013 Κατάσταση

Πελάτης 001.001.00 ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε. Υποκατ. πελάτη

Δελ. παραλαβής Δελ. επιστροφής

Έκπτ. υπηρεσ. Έκπτ. ανταλ.

Επιβεβ. πελάτη Μετασχ/μένο σε δελτίο εγγύησης

Πελάτης χονδρικής Προέρχεται από ραντεβού

Στοιχεία κατηγοριοποίησης

Serial number ΥΖ1112 Κατηγορία είδους 2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 02

Είδος 001.002.20 Νέο Αυτοκίνητο Μοντέλο 123-45 CLIO

Τύπος

Διαδικασίες συντήρησης Υπηρεσίες Ανταλλακτικά Υπενθυμίσεις

A/A	Κωδικός	Περιγραφή	Παρτίδα	Ποσότητα	Τύπος	Τιμή μον.	Εκπτ(%)	Αξία
1	1.002.659	Αλλαγή λαδιών		10,000		5.005,0000		50

Εμφάνιση σε Excel

- Πλήρης σελίδα
- Λεπτομέρειες γραμμής
- Πρόσθετα στοιχεία είδους
- Αναζήτηση γραμμής
- Εφαρμοσμένες ημολογιακές πολιτικές
- Μετασχηματισμός σε υπενθύμιση
- Serial Numbers

Εμφανίζεται με δεξί κλικ πάνω σε κάποιο ανταλλακτικό.

## Δελτία εγγύησης

Είναι ο τρόπος που πρέπει να ακολουθήθει προκειμένου να υπάρξει αποζημίωση για εργασίες και ανταλλακτικά που τοποθετήθηκαν πάνω σε κάποιο είδος, υπό καθεστώς εγγύησης. Τα Δελτία Εγγύησης, μπορούν να προκύψουν από τους Φακέλους παροχής υπηρεσιών και δημιουργούνται τόσα, όσοι είναι οι διαφορετικοί custom τύποι εγγύησης, ανά Φάκελο. Στα Δελτία που προκύπτουν από Φακέλους δεν επιτρέπεται η τροποποίηση των στοιχείων, παρά μόνο των "Εγκεκριμένων ποσοτήτων". Προκειμένου να διαγραφεί το/τα Δελτίο/α θα πρέπει πρώτα να διαγραφεί ο αντίστοιχος Φάκελος.

Επίσης, ένα Δελτίο εγγύησης μπορεί να δημιουργηθεί εκ νέου, χωρίς να προκύψει από κάποιο Φάκελο. Στην περίπτωση αυτή επιτρέπεται η τροποποίηση και η διαγραφή του Δελτίου.

Θα πρέπει να αναφέρουμε ότι οι τιμολογίσεις γίνονται επί των Εγκεκριμένων ποσοτήτων» και ο καθορισμός της "Τιμής μονάδος" (χονδρικής λιανικής) γίνεται στις παραμέτρους παροχής υπηρεσιών.

Όταν τιμολογηθεί ένα Δελτίο Εγγύησης δεν επιτρέπονται τροποποιήσεις είτε στα στοιχεία του είτε στις υπηρεσίες ή ανταλλακτικά (ανάλογα ποιο από τα δύο αφορά το τιμολόγιο), παρά μόνο όταν διαγραφεί το παραστατικό.

**Παράμετροι υπηρεσιών**

Παράμετροι Σειρές/Α.Χ.

Είδη προς επισκευή: Α.Χ. 1 ΑΠΟΘΗΚΗ

Ανταλλακτικά επισκευής: Α.Χ. 2 ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Παραστατικά υπηρεσιών: Λιανική 993 test00, Χονδρική 993 test00

Παραστατικά ανταλλακτικών: Λιανική 99991 00MAP1, Χονδρική 1201 00TIM

Επηρεάζει δεσμευμένα: Υπηρεσιών

Παραστατικό παραλαβής: 9999,99991

Σειρά μαζικής δημιουργίας φακέλων: 1 ΚΑΡΤΑ DEMO

Παραστατικό επιστροφής: 1401

Τύποι εγγύησης: Τιμή μονάδος ανταλλακτικών

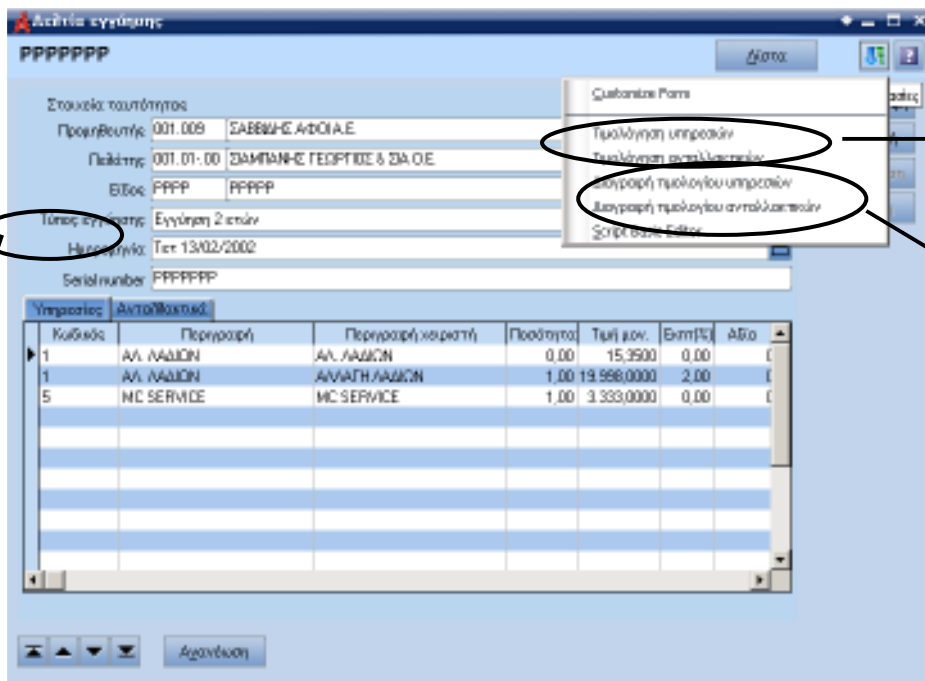
Λιανικής Προσαύξηση (%)

Χονδρικής

Τύποι εγγύησης

Μορφή κωδικού μοντέλου: NNN-NN

Αποδοχή Ακύρωση



Αν το Δελτίο προέρχεται από Φάκελο, τα στοιχεία δεν τροποποιούνται.

Εμφανίζονται ανάλογα με τα τιμολόγια που έχουν δημιουργηθεί.

Εάν έχουν δημιουργηθεί τα τιμολόγια λειτουργούν ως View.

Custom Τύποι εγγύησης. Ανάλογα με τον τύπο εμφανίζεται και ο προμηθευτής.

## Ραντεβού

Αποτελεί την βασική εννοιολογική οθόνη προκειμένου να ξεκινήσει η διαδικασία της παροχής υπηρεσιών.

### Ετικέτα Ραντεβού

ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε. / 000.000.002

Γενικά στοιχεία | Ιστορικό πελάτη | Σχόλια

Στοιχεία ταυτότητας

Μονάδα συνεργείου: 1 ΜΟΝΑΔΑ 01 | Ημ/νία καταχώρ.: Δευ 17/12/2001

Πελάτης: 001.001.00 ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε. | Υποκατ. πελάτη

Φάκελος

Στοιχεία κατασκευαστή

Serial number | Μοντέλο: 001-01 AVENSIS

Είδος: 000.000.00 CCCCCCCCCCCC | Κατηγορία είδους

Ελεγχος εγγύησης

Ραντεβού | Planner | Υπευθύνσεις

Προγραμματισμός | Διαθεσιμότητα

Ημέρα - ώρα άφιξης: 18/12/2001 10:00:00 πμ | Ημέρα - ώρα παραλ.

Ειδικότητα	Χρονος απασχόλησης	Σχόλια	Ελεγχος
ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ	5 (Memo)		X
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ	2 (Memo)		X

Ανανέωση

Δείχνει εάν έχει μετασηματιστεί σε Φάκελο παροχής υπηρεσιών

Χρόνος άφιξης και παραλαβής του είδους

Χρόνος εκτέλεσης των υπηρεσιών, κατά προσέγγιση

Παρουσιάζει την Διαθεσιμότητα (σε ώρες) ως προς το τμήμα, το μοντέλο και τον πελάτη, σύμφωνα με τα ραντεβού.

Έλεγχος ύπαρξης ανταλλακτικών

## Ετικέτα Planner

**Ραντεβού**  
ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε. / 001.002.200

Λίστα

Γενικά στοιχεία | Ιστορικό πελάτη | Σχόλια

Στοιχεία ταυτότητας

Μονάδα συνεργείου: 1 ΜΟΝΑΔΑ 01 | Ημ/νία καταχώρ.: Τετ 08/05/2002  
Πελάτης: 001.001.00 ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε. | Υποκατ. πελάτη:   
Φάκελος:   
Έλεγχος εγγύησης

Στοιχεία κατηγοριοποίησης

Serial number: YZ11112 | Μοντέλο: 123-45 CLIO  
Είδος: 001.002.20 Νέο Αυτοκίνητο | Κατηγορία είδους:   
Έλεγχος εγγύησης

Ραντεβού | Planner | Υπευθυμίες

Διαδικασίες συντήρησης | Υπηρεσίες

Ημ/νία - ώρα έναρξης επίσκεψης: 10/5/2008 12:00:00 μμ | Ημ/νία - ώρα λήξης επίσκεψης: 10/5/2008 4:00:00 μμ  
Καπέλλο: | Θέση:   
Χρονοπρογραμματισμός | Ιεραρχική εκτέλεση:   
Διαθεσιμότητα τεχνιτών | Παράλληλη εκτέλεση:   
Αγανάκτηση

Κωδικός	Περιγραφή υπηρεσίας	Υπο-υπηρεσίες
4	ΑΛ. ΙΜΑΝΤΑ	✗

Θα πρέπει να σημειώσουμε ότι κατά την εισαγωγή μιας υπηρεσίας ο χρήστης ερωτάται αν επιθυμεί την εισαγωγή των υπο-υπηρεσιών της συγκεκριμένης υπηρεσίας (αν και μόνο αν για την συγκεκριμένη υπηρεσία έχουν οριστεί υπο-υπηρεσίες και στον ορισμό της υπηρεσίας, ο χρήστης, έχει ορίσει ο χρονοπρογραμματισμός να γίνει με βάσει τις υπο-υπηρεσίες). Ανεξάρτητα από την απάντηση που θα δώσει ο χρήστης, από τον Χρονοπρογραμματισμό επιστρέφονται τεχνίτες για κάθε μία από τις υπο-υπηρεσίες. Η απάντηση που θα δώσει έχει νόημα στην περίπτωση που ο χρήστης δεν χρησιμοποιήσει τον Χρονοπρογραμματισμό για την επιλογή των τεχνιτών, αλλά επιλέξει από μόνος του τους τεχνίτες.





## Υπενθυμίσεις

Η επιλογή αυτή λειτουργεί ως σημειωματάριο για κάθε είδος. Ο χρήστης καταγράφει τις υπηρεσίες που θεωρεί ότι πρέπει να γίνουν στο συγκεκριμένο είδος και κατά πόσο σημαντικές (κρίσιμες) είναι. Όταν πραγματοποιηθούν χαρακτηρίζονται ολοκληρωμένες.

Ραντεβού

MC CUSTOMER / 888

Λίστα

Γενικά στοιχεία | Ιστορικό πελάτη | Σχόλια

Στοιχεία ταυτότητας

Μονάδα συνεργείου: 5 gKandir | Ημ/νία καταχώρ.: Τετ 03/07/2002

Πελάτης: 001.01.00 MC CUSTOMER | Υποκατ. πελάτη: 2 GFHGFHGFHGFHGFH

Φάκελος

Στοιχεία κατηγοριοποίησης

Serial number: 5555 | Μοντέλο: 555-55 316

Είδος: 888 888888 | Κατηγορία είδους: 2 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 02

Έλεγχος εγγύησης

Ραντεβού | Planner | Υπενθυμίσεις

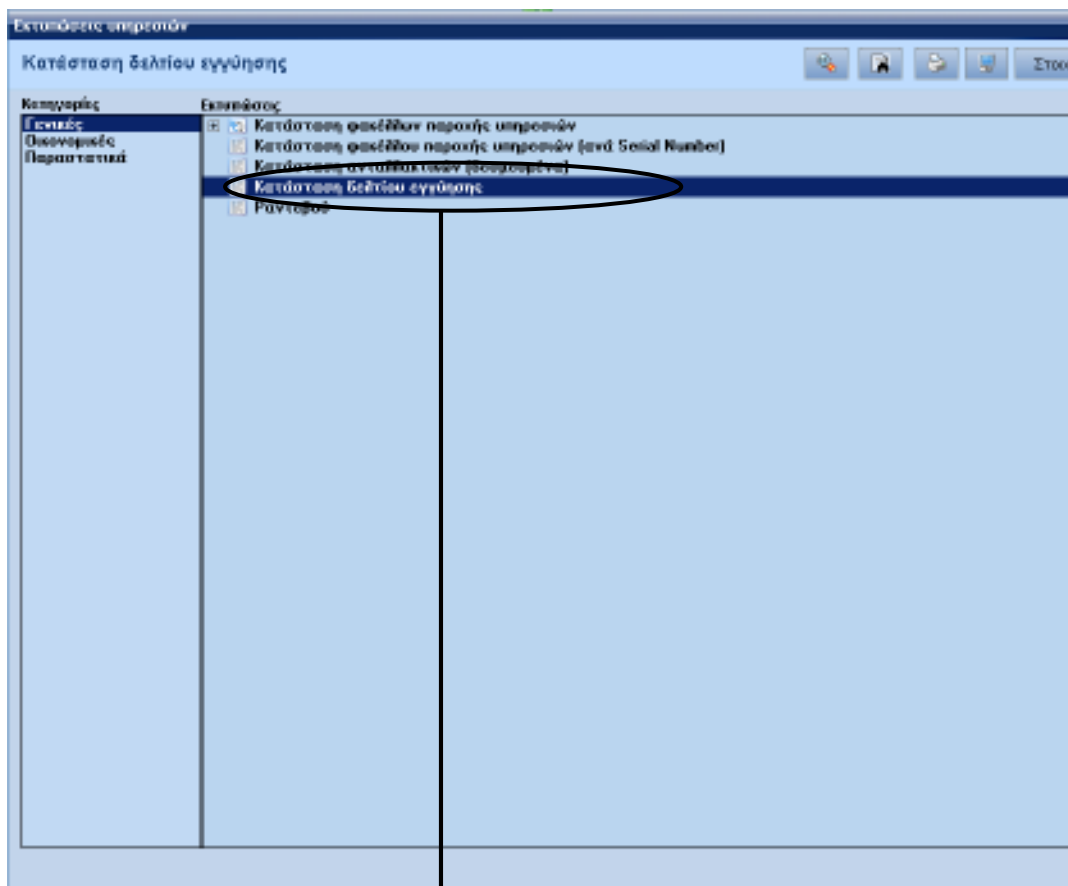
Διαδικασία συντήρησης	Υπηρεσία	Ανταλλακτικά	Ολοκλήρ.	Κρίσιμη	Σχόλια
Βλάβη 1	ΑΛ. ΦΙΛ. ΛΑΔΙΚΩΝ	ΗΜΙΕΤΟΙΜΟ 03 (ΦΑΣΗ ΠΑΡΑΓΣ	✗	✗	(Memo)

Ανανέωση

## Περιγραφή επιλογών Εκτυπώσεων

Στις εκτυπώσεις των υπηρεσιών έχουν προστεθεί οι παρακάτω επιλογές ανά κατηγορία εκτύπωσης:

### Κατηγορία Γενικές Εκτυπώσεις



**Εμφανίζονται τόσα Δελτία  
εγγύησης με τις  
Υπηρεσίες και τα  
Ανταλλακτικά του  
καθενός όσα ικανοποιούν  
τα φίλτρα**

Εκπαίδειος υπηρεσιών

Κατάσταση δελτίου εγγύησης

Κατάσταση δελτίου εγγύησης

Τελ 02/07/08

Α/Α	Καθώς	Περιγραφή	Καθ. βλάβης	Παροχή βλάβης	Ποσότητα	Εγκ. ποσ.	Τύπος	Τμή
1	ΣΑΒΒΙΔΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΔΟΧΜΑΣΤΙΚΟΣ	ΥΛΙΚΟ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΑΣΙΣ 02	1,00	1,00	Μηχανή επαγγελματική	Είδος
2	ΣΑΒΒΙΔΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.	ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΗ	ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΤΩΝΟΣ 8 ΣΑ ΟΕ...	webtwer				Είδος
3	ΣΑΒΒΙΔΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΤΩΝΟΣ 8					Είδος
4	ΣΑΒΒΙΔΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΤΩΝΟΣ 8 ΣΑ ΟΕ...	webtwer				Είδος

Καθώς

Περιγραφή

Καθ. βλάβης

Παροχή βλάβης

Ποσότητα

Εγκ. ποσ.

Τύπος

Τμή

Με διπλό κλικ εμφανίζεται η φόρμα του συγκεκριμένου Δελτίου εγγύησης, χωρίς να επιτρέπονται αλλαγές

Αρχή Προηγούμενη Επόμενη Τέλος Επέκταση...

## Κατηγορία Οικονομικές Εκτιπώσεις

Εκτιμώσεις υπηρεσιών

Καρτέλλα εγγυήσεων ανά κατασκευαστή

Τα 02/07/06 Καρτέλλα εγγυήσεων ανά κατασκευαστή Εκδόση 1

Α/Α	Κωδικός	Επωνυμία κατασκευαστή	Α/Α	Ημερομηνία	Περιγραφή	Κωδικός είδους	Περιγραφή είδους	Ποσότητα
1	1	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ 01						
1	13/4/2004	001ΔΑ00000029	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	222.233.333,00
2	14/5/2004	001ΔΑ00000422	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	200,00
3	8/4/2005	001Β00000004	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	1.000,00
4	11/1/2006	00ΠΑΡ00000023	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	1,00
5	13/1/2006	00ΠΑΡ00000025	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	0,00
6	7/2/2006	00ΠΑΡ00000047	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	0,00
7	2/6/2006	001ΔΑ00000050	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	1,00
8	25/10/2006	001ΔΑ00000065	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	1,00
9	25/10/2006	001ΔΑ00000064	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	1,00
10	26/11/2006	001ΔΑ00000074	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	1,00
11	13/12/2006	453627	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	1,00
12	17/1/2007	001Β00000013	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	10,00
13	26/1/2007	00ΠΑΡ00000035	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	1,00
14	21/2/2007	00ΠΑΡ00000032	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	12,00
15	21/2/2007	001ΔΑ00000065	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	5,00
16	9/3/2007	001ΔΑ00000060	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	1,00
17	26/3/2007	00ΠΑΡ00000035	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	10,00
18	22/5/2007	00ΜΑΡ00000040	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	10,00
19	15/10/2007	001ΔΑ00000106	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	10,00
20	18/1/2008	333	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	5,00
21	22/1/2008	00ΠΑΡ00000035	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	10,00
22	22/1/2008	11	001	001	001	001	ΣΤΡΩΜΑ	10,00

Δομή Διαγραμμένη Εξόφληση Ισόλο Επτόληση...

## Κατηγορία Παραστατικά

Εκτύπωση υπηρεσιών

Κατάσταση παραστατικών παροχής υπηρεσιών

Ταξ 020700

Κατάσταση παραστατικών παροχής

Α/Α	Ημερομηνία	Παραστατικό	Τύπος συναλλαγής	Επιταξιμόνιο	Κωδικός πελάτη	Ε
1	20/12/2001	ΠΑΡΧ00000147	ΑΠΟΔΕΙΧΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	Όχι	*****	MC CUSTOMER
2	21/12/2001	ΠΑΡΧ00000002	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	191.092.191	ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
3	21/12/2001	ΠΑΡΧ00000003	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	ΣΑΜΠΛΙΑΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟ
4	7/1/2002	ΠΑΡΧ00000004	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
5	10/1/2002	ΠΑΡΧ00000005	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
6	10/1/2002	ΜΣΡΑΡ00000002	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
7	11/1/2002	ΜΣΡΑΡ00000003	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	ΣΑΜΠΛΙΑΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟ
8	18/1/2002	ΜΣΡΑΡ00000004	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	191.092.191	ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
9	21/1/2002	ΠΑΡΧ00000006	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
10	21/1/2002	ΜΣΡΑΡ00000010	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
11	25/1/2002	ΠΑΡΧ00000027	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
12	25/1/2002	ΜΣΡΑΡ00000011	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
13	11/2/2002	ΜΣΡΑΡ00000012	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	ΣΑΜΠΛΙΑΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟ
14	19/2/2002	ΜΣΡΑΡ00000015	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
15	19/2/2002	ΠΑΡΧ00000030	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	191.092.191	ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
16	19/2/2002	ΠΑΡΧ00000029	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
17	7/3/2002	ΠΑΡΧ00000031	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	*****	ΣΑΜΠΛΙΑΝΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟ
18	8/4/2002	ΠΑΡΧ00000033	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
19	8/4/2002	ΠΑΡΧ00000034	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
20	8/4/2002	ΠΑΡΧ00000035	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
21	17/5/2002	ΠΑΡΧ00000096	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	*****	ΚΑΤΡΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ε.
22	11/6/2002	ΠΑΡΧ00000067	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	*****	MC CUSTOMER
23	10/7/2002	ΠΑΡΧ00000068	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	191.092.191	ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ
24	10/7/2002	ΠΑΡΧ00000070	ΤΜΟΛΟΓΙΟ - ΔΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	191.092.191	ΛΟΥΚΑΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ

Δομή Προβολή Έκδοση Ίδιος Εκτύπωση...

## Και για τα Παραστατικά ανταλλακτικών ...

Εκτυπώστε υπηρεσία

Κατάσταση παραστατικών ανταλλακτικών (ανά τύπο εγγύησης)

Κατάσταση παραστατικών ανταλλακτικών (ανά τύπο

Τα 629766

Α/Α	Ημερομηνία	Παραστατικό	Τύπος συντήρησης	Εκτυπωμένο	Κωδικός πραγμάτευσης	Ε
1	5/1/2001	00ΠΑΡ0000001	ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ	Ναι	001.010	Δραστη
2	1/2/2001	00ΠΑΡ0000003	ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ	Ναι	001.010	Δραστη
3	21/1/2001	00ΤΔΑ0000103	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	001.010	Δραστη
4	2/1/2002	00ΤΔΑ0000106	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	001.010	Δραστη
5	17/1/2002	00ΤΔΑ0000110	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	001.010	Δραστη
6	17/1/2002	00ΤΜ0000101	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΕΛΗΚΗΣ	Ναι	001.010	Δραστη
7	21/1/2002	00ΤΔΑ0000127	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	001.010	Δραστη
8	21/1/2002	00ΠΕΔ0000105	ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - Δ.ΠΑΡΑΛ.	Όχι	001.010	Δραστη
9	24/1/2002	00ΔΑΠ0000113	ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.010	Δραστη
10	24/1/2002	00ΔΑΠ0000114	ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	001.010	Δραστη
11	19/2/2002	00ΔΑΠ0000116	ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.010	Δραστη
12	28/2/2002	00ΤΔΑ0000134	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Ναι	001.010	Δραστη
13	3/4/2002	00ΠΑΡ0000015	ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΗ	Όχι	001.010	Δραστη
14	8/4/2002	00ΤΔΑ0000136	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.010	Δραστη
15	17/5/2002	00ΤΜ0000127	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΕΛΗΚΗΣ	Όχι	001.010	Δραστη
16	21/6/2002	00ΤΔΑ0000175	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.009	ΣΑΒΒΩΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ι
17	3/7/2002	00ΤΔΑ0000194	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.010	Δραστη
18	5/7/2002	00ΤΔΑ0000196	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.009	ΣΑΒΒΩΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ι
19	5/7/2002	00ΤΔΑ 200	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.009	ΣΑΒΒΩΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ι
20	19/7/2002	00ΤΔΑ 215	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.009	ΣΑΒΒΩΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ι
21	19/7/2002	00ΤΔΑ0000216	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.009	ΣΑΒΒΩΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ι
22	19/7/2002	00ΤΔΑ0000219	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.009	ΣΑΒΒΩΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ι
23	22/7/2002	00ΤΔΑ0000221	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.010	Δραστη
24	17/8/2002	00ΤΔΑ 232	ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - Δ. ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	Όχι	001.009	ΣΑΒΒΩΗΣ ΑΦΟΙ Α.Ι

4

Δομή Προηγούμενη Επόμενη Ίδιος Εξόχωση...

Γενικά οι **Καταστάσεις** των παραστατικών εμφανίζουν στοιχεία από τα παραστατικά και την πληροφορία αν έχουν εκτυπωθεί. Ενώ τα **Ημερολόγια** (Υπηρεσιών ή ανταλλακτικών) εμφανίζουν σύνολα καθαρής αξίας, άλλων εξόδων, μη υποκείμενων αξιών, συνολικής αξίας και αναλύσεις ΦΠΑ, ομαδοποιώντας τα παραστατικά με βάσει την ημερομηνία τους.

Θα πρέπει να αναφέρουμε ότι σε όλες τις εκτυπώσεις, με διπλό κλικ πάνω σε κάποιο Δελτίο εγγύησης ή Παραστατικό εμφανίζεται η αντίστοιχη φόρμα, χωρίς όμως να επιτρέπονται αλλαγές.

## Χρονοπρογραμματισμός - Κριτήρια

Τα βήματα που ακολουθούνται στον Χρονοπρογραμματισμό, προκειμένου να υπολογιστεί ο κατάλληλος τεχνίτης, είναι τα ακόλουθα :

- 1) Αρχικά, ελέγχεται αν η ημέρα που έχει οριστεί στο ραντεβού είναι εργάσιμη για την εταιρεία ή το υποκατάστημα. Αν δεν είναι ο Χρονοπρογραμματισμός αναστέλλεται, διαφορετικά συνεχίζεται.
- 2) Ελέγχεται αν υπάρχει αποκλειστικός τεχνίτης. Αν υπάρχει, ελέγχεται η διαθεσιμότητά του ως προς τον χρόνο που απαιτείται για την εκτέλεση της υπηρεσίας. Αν το κριτήριο ικανοποιείται, τότε δεσμεύεται ο απαιτούμενος χρόνος, ο χρονοπρογραμματισμός τερματίζεται και ο τεχνίτης εμφανίζεται στην φόρμα του Ραντεβού.
- 3) Στην περίπτωση που δεν υπάρχει αποκλειστικός τεχνίτης ο χρονοπρογραμματισμός ελέγχει αν υπάρχουν αποκλειστικά τμήματα για την καθορισμένη Μονάδα. Αν δεν υπάρχουν βρίσκει τα τμήματα που έχουν την ίδια ειδικότητα με την υπηρεσία που χρονοπρογραμματίζεται και ανήκουν στην καθορισμένη Μονάδα (Η Μονάδα έχει δοθεί από την/τον χειρίστρια/στή στην φόρμα του Ραντεβού).
  - 3.1) Στην συνέχεια, για καθένα από τα τμήματα που προέκυψαν είτε από το κριτήριο της αποκλειστικότητας, είτε από το κριτήριο της ίδιας ειδικότητας, βρίσκει τους τεχνίτες του.
  - 3.2) Στην περίπτωση που γίνεται το match, τότε ελέγχεται αν ο Βαθμός Δυσκολίας του τεχνίτη ικανοποιεί τον βαθμό δυσκολίας της υπηρεσίας.

Οι τεχνίτες που δεν ικανοποιούν όλα τα παραπάνω κριτήρια με την σειρά που περιγράφονται, απορρίπτονται. Διαφορετικά, θεωρούνται Υποψήφιοι Τεχνίτες. Οι Υποψήφιοι Τεχνίτες είναι ταξινομημένοι κατά αύξουσα σειρά λιγότερων ωρών εργασίας. Ο Χρονοπρογραμματισμός συνεχίζει ελέγχοντας τον ελεύθερο χρόνο τους, έχοντας ως αφετηρία την **Ημέρα&Ωρα έναρξης επισκευής** που έχει δοθεί από τον Planner. Συγκεκριμένα, κάθε ένας από τους Υποψήφιους τεχνίτες υποβάλλεται στα ακόλουθα κριτήρια και αν αποτύχει σε κάποιο, ο έλεγχος τερματίζεται και επαναλαμβάνεται για τον επόμενο τεχνίτη:

- 4) Ελέγχεται αν η ημέρα έναρξης επισκευής είναι εργάσιμη για τον τεχνίτη.
- 5) Ελέγχεται το ωράριο εργασίας του, όπως έχει οριστεί στο Μοντέλο εργασίας για την συγκεκριμένη ημέρα. Αν δεν βρεθεί ωράριο, τότε παίρνει το ωράριο του Υποκαταστήματος - Εταιρείας. Αν δεν έχει οριστεί ωράριο εργασίας σε καμία από τις τρεις περιπτώσεις, τότε δεσμεύεται χρόνος από τον τεχνίτη (ίσο με την διάρκεια εκτέλεσης της υπηρεσίας) και ο έλεγχος δεν συνεχίζεται στο επόμενο κριτήριο.
- 6) Για το ωράριο που βρέθηκε ελέγχεται αν υπάρχει διαθέσιμος χρόνος για να εκτελεστεί η υπηρεσία.

Αν και αυτά τα κριτήρια ικανοποιούνται τότε δεσμεύεται ο απαιτούμενος χρόνος τους, ο χρονοπρογραμματισμός τερματίζεται και οι τεχνίτες εμφανίζονται στην φόρμα του Ραντεβού. Ακόμη επιστρέφεται και η **Ημέρα&Ωρα λήξης επισκευής**.  
Αν δεν βρεθούν τεχνίτες, ο Χρονοπρογραμματισμός δεν επιστρέφει τίποτα.  
Θα πρέπει να τονίσουμε ότι τα στάδια του Χρονοπρογραμματισμού εκτελούνται για κάθε μια Υπηρεσία/Υπο-Υπηρεσία που έχει δοθεί από τον Planner στο Grid της φόρμας του Ραντεβού. Το αν ο Χρονοπρογραμματισμός θα εκτελεστεί ως προς την Κύρια υπηρεσία ή τις Υπο-υπηρεσίες της ορίζεται στην φόρμα του Ορισμού Υπηρεσιών (CheckBox *Χρονο/σμός με βάση τις υπο- υπηρεσίες*).

Ο χρόνος που δεσμεύεται για τον εκάστοτε τεχνίτη ισούται με την Διάρκεια απασχόλησης της υπηρεσίας, που καθορίζεται στην φόρμα του Ορισμού Υπηρεσιών, μετασχηματισμένης σε δεκάλεπτα.